

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen	5
1.1 ISDN – Eine Kommunikationstechnologie	5
1.2 Die ISDN-Teilnehmeranschluss-Konfiguration	6
1.3 Der S0-Bus als Benutzerschnittstelle	8
1.4 Dienste und Leistungsmerkmale	10
1.5 ISDN-Tk-Anlagen	12
1.5.1 Eigenschaften von ISDN-Tk-Anlagen	12
1.5.2 Das Schulungssystem EPWe TRACE 9800 als Vermittlungszentrale des Übungsaufbaus	14
2 ISDN-Telefonie	16
2.1 ISDN-Telefone und Telefonie-Leistungsmerkmale	16
2.2 Übungen zur ISDN-Telefonie	18
3 Der PC als universelles ISDN-Endgerät	21
3.1 Die CAPI-Schnittstelle	21
3.2 Installation und Konfiguration der Kommunikationssoftware	23
3.3 PC-gestütztes und PC-unterstütztes Telefonieren	28
3.3.1 Beschreibung der Begriffsinhalte, der Handhabung, der Unterschiede	28
3.3.2 Übungen zur PC-Telefonie	30
3.4 Fax-Übertragung	35
3.4.1 Grundlagen	35
3.4.2 Übungen zur Faxübertragung	39
3.5 Dateiübertragung	46
3.5.1 Übertragungsmethoden	46
3.5.2 Übungen zur Dateiübertragung	49
3.6 PC-Fernsteuerung	58
3.6.1 Grundlagen	58
3.6.2 Übungen zur PC-Fernsteuerung	61
3.7 DFÜ-Netzwerkanbindung von entfernten Rechnern	63
3.7.1 Netzwerkgrundlagen	63
3.7.2 Übungen zur DFÜ-Netzwerkanbindung von entfernten Rechnern	69
3.8 Internetanbindung über ISDN (mittels DFÜ)	76
3.8.1 Internetstruktur, Zugang, Adressen	76
3.8.2 Praxis des Internetzugangs und der Kommunikation im Internet	85
3.8.3 Internetzugang mit der FRITZ!web-Software	90
4 Anhang	94
4.1 Abkürzungsverzeichnis	94
4.2 Auswahl von Internetadressen	95
4.3 Quellenangaben	96
4.3 Hard- und Softwarevoraussetzungen für die Übungen zur Bürokommunikation	96